

ErgoGroup eHandel netCommerce



SELG MER – SPAR TID – SAMTIDIG!

ErgoGroups eHandelsløsning netCommerce er tids- og ressurs sparende samtidig som kundene vil oppleve økt tilgjengelighet.



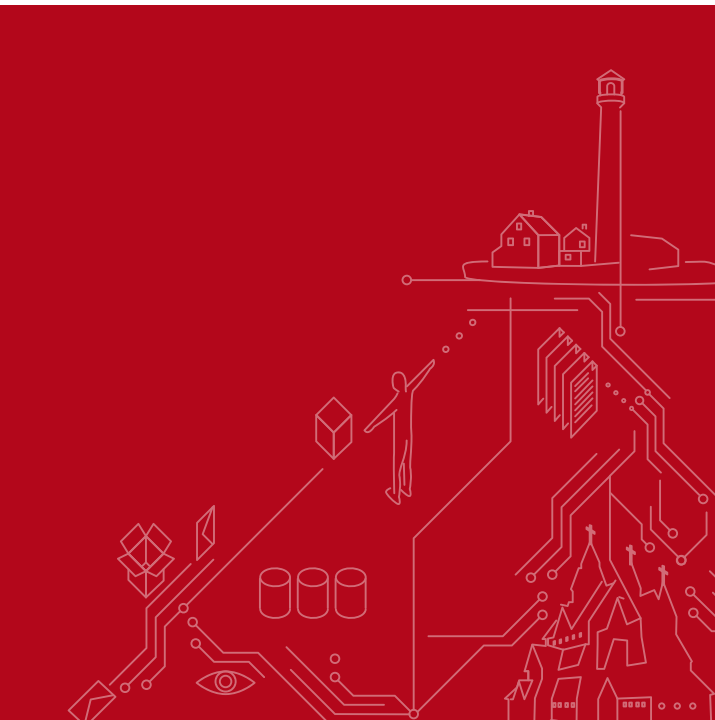
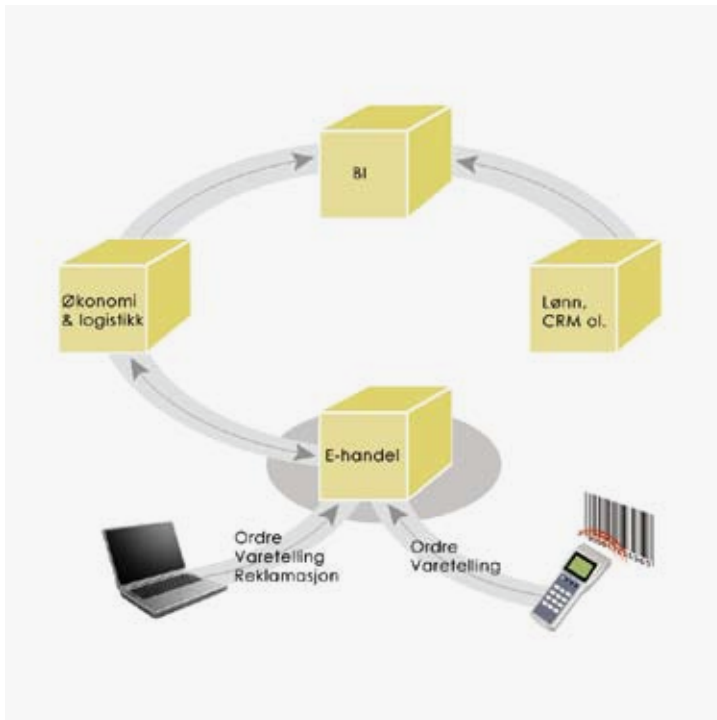
«Vi tilrettelegger en effektiv ordreprosess med muligheter for mersalg.»

eHandelsløsningen er ferdig oppsatt og integrert med blant annet forretningssystemene Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV og Spektra. Selve eHandelsløsningen har vært i markedet i 5 år og flere enn 40 bedrifter benytter i dag løsningen fra ErgoGroup. I kombinasjon med forretningssystemet til den enkelte virksomhet vil det internettbaserte bestillingssystemet forenkle ordreprosessen.

Den gjennomsnittlige kunden har begrenset kjennskap til sortimentet av produkter og tjenester utenfor det eksisterende kundeforholdet. I eHandelsløsningen kan et bredt produktspekter presenteres enkelt for kunden. Dette kan gi fordeler av mer- og kryssalg.



Kunsten er å se hele bildet



eHandelsløsningen er integrert direkte mot forretningssystemets database. Relevante grunddata trengs kun å vedlikeholdes ett sted.

Oppdatert status om ordren er tilgjengelig for kunden og vedkommende har til enhver tid oversikt over hele kjøpshistorikken. Dette gjør det ukomplisert for kunden å planlegge kjøp.

eHandelsløsningen kan driftes hos ErgoGroup. Dette forenkler oppgaver tilknyttet drifting, backup, tilstrekkelig linjekapasitet/serverkapasitet og oppgradering.

eHandelsløsningen gir en rekke fordeler:

- bedriften sparer tid og ressurser
- risikoen for feilregistreringer minsker
- kundene opplever fleksibilitet
- kunden presenteres for et utvidet produktspekter som kan fremme mersalg/kryssalg

Visste du at gjennom eHandelsløsningen kan kundene selv:

- bestille varer
- sette opp plankjøp
- søke i vareregisteret
- slå opp ordrehistorikk
- sende meldinger til salgsavdelingen

Kontakt oss for mer informasjon:

ErgoGroup på tlf: 23 14 50 00 eller send mail på info@ergogroup.no.

ErgoGroup er et nordisk IT-selskap med 3700 ansatte og en omsetning på 5,7 milliarder kroner. ErgoGroup er totalleverandør av IT-drift, løsninger og konsulenttjenester, og har lokal tilstedeværelse på nærmere 90 steder i Norden. I mer enn 35 år har ErgoGroup forenklet hverdagen for sine kunder, slik at de kan konsentrere seg om sin kjernevirksomhet og å nå sine mål.



Kunsten er å se hele bildet